

2023年9月4日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店

お詫びと商品自主回収のお知らせ

【両口屋是清ささらがたをお買い上げのお客様へ】

この度、弊社宇都宮本店1階両口屋是清にて、2023年7月19日～8月29日まで販売しました「ささらがた」におきまして一部商品にカビが発生する可能性があることが判明いたしました。つきましては、当該商品をメーカーにより自主回収させていただきます。お買い上げいただきましたお客様にはご迷惑をおかけいたし、誠に申し訳ございません。対象商品をお持ちのお客様には誠に恐れ入りますが、下記連絡先までお申し出いただけますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことがないよう管理体制の徹底に努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

商品名：ささらがた

販売価格：5個入り 1,620円・緑陰の涼 3,240円・緑陰の涼 5,400円・1個 291円（全て税込）

販売期間：2023年7月19日～8月29日

内容：ささらがた（白桃・れもん・すいか・鳳梨・大納言）の一部商品にカビが発生する可能性

対象賞味期限：2023.8.31～2023.9.13



<お問い合わせ>

㈱両口屋是清 お客様相談室

〒485-0015 愛知県小牧市間々字浦通り18 フリーダイヤル：0120-052-062

受付時間：午前9時～午後5時

メール：support@ryoguchiya-korekiyo.co.jp

㈱東武宇都宮百貨店 宇都宮店 担当 石嶋・鈴木 TEL：028-636-2211（代表）

受付時間：午前10時～午後7時